



**Eurogarant<sup>®</sup>**

Den eneste europæisk godkendte lak- og  
karrosseri kvalitetsstandard.

**[eurogarant.dk](http://eurogarant.dk)**



# SKAB FREMGANG I DIN VIRKSOMHED!

**BLIV CERTIFICERET EFTER DEN ENESTE GODKENDETE EUROPÆISKE  
KVALITETSSTANDARD FOR LAK OG KARROSSER – EUROGARANT®**

## AIRC Eurogarant

– et netværk af mange tusindvis af lak- og karrosseriværksteder.



Eurogarant®, der blev grundlagt den 14. september 2004, er den anerkendte internationale værkstedsstandard for lak- og karrosseriværksteder, der har sit ophav hos den internationale lak- og karrosseriorganisation AIRC International.

Den tyske højesterets domstol har den 13. juli 2010 i dommen VI ZR 259/09 besluttet – Eurogarant ligestilles med mærkeværksteder på karrosseriområdet. Flere mærkeværksteder i udlandet er også del af Eurogarant fordi man opretter alle mærker.

Som Eurogarant værksted siger man ja til at gøre en forskel og træder frem i forhold til andre lak- og karrosseriværksteder, ved at sætte fokus på fabriksvejledninger, høj kvalitet, løbende uddannelse, høj kundetilfredshed og løbende uafhængig kontrol af værkstedets udstyr og leveret arbejde.

Et Eurogarant værksted får adgang til Eurogarant licensen via Eurogarant Danmark ApS, og bliver dermed en del af et stort netværk af over 6000 karrosseriværksteder i hele Europa, hvor der sættes fokus på arbejdet med forsikringsselskaberne, nye teknologier i bilerne, uddannelse og øget viden omkring at drive en rentabel virksomhed.

**MARKEDSFØRING** Eurogarant markedsføres hovedsageligt overfor forsikrings- og leasingselskaber, men også i større grad overfor slutbrugeren - bilisten. Standarden har i mange andre lande ført til øget tillid og mere arbejde til de værksteder, der er omfattet af Eurogarant. Den tyske højesteretsdom betyder, at der ikke længere anerkendes en forskel mellem det frie Eurogarant karrosseriværksted og forhandlernes skadescentre. Dette anses som en milepæl i at få den korrekte betaling for sit arbejde.

Den fælles hjemmeside under [eurogarant.dk](http://eurogarant.dk), gør Eurogarant medlemmerne synlige.

## HVILKE KRAV STILLES TIL ET EUROGARANT VÆRKSTED



## HVAD KOSTER DET AT VÆRE MEDLEM AF EUROGARANT®?



Eurogarant medlemmet skal leve op til konkrete krav:

- En dybdegående indgangskontrol af værkstedet.
- Krav til værkstedet (uddrag)\*.
  - o Gode adgangsforhold til værkstedet for kunder.
  - o Værkstedet skal være vedligeholdt, rent og ryddeligt.
  - o Arbejdsmiljøet skal leve op til Arbejdstilsynets krav.
  - o Miljøvenlig affaldshåndtering/skjult for kunder.
  - o Kundeparkering med fast underlag.
  - o Fornuftige kundefaciliteter – herunder toilet.
  - o Tydelig skiltning og flag.
- Aftale om kundebilsbugsering.
- Lånebiler.
- Krav til udstyr og værktøj på værkstedet (uddrag)\*.
  - o Rettebænk
  - o Modstandssvejsere (se SKAD krav), MIG puls lodder, alusvejsere, MAG svejsere
  - o Hydraulisk opretterværktøj
  - o Et tilstrækkeligt udvalg af værktøjer
  - o Karosserimåleudstyr
  - o Relevante lifte - køretøjsbestemt
  - o AirCon-service udstyr
  - o 4-hjuls udmålingsudstyr
- Tilknytning til løbende værkstøjskontrol\*.
- Løbende skadeskontrol (1 årlig ekstern og 3 årlige egenkontroller)\*.
- Løbende deltagelse i efteruddannelse\*.
- 3 års garanti på skadesreparation.
- Adgang til AIRC reparationstips.
- Anvendelse af fabrikkens reparationsvejledninger.
- Værkstedet skal have en hjemmeside, der henviser til Eurogarant medlemskabet.

Medlemskabet i Eurogarant skal anses som en løbende investering i den nuværende og fremtidige forretning. Eurogarant medlemskabet har ført til at mange frie karosseriværksteder i andre lande har øget deres indtjening gennem markant markedsføring, øget kvalitet og kundetilfredshed.

Effekten overfor forsikringssselskaberne er bevist, og i mange europæiske lande, er det ikke længere muligt at få henvist skader, såfremt man ikke er medlem af Eurogarant.

At blive Eurogarant medlem fører følgende faste omkostninger med sig:

- Skiltning, flag og evt. bygningsudsmykning.
- Årlig licens og administrationsudgifter.
- Årlig certificering af værkstedet.
- Værkstedes- og skadeskontrol.
- Markedsføring af Eurogarant konceptet

\* Flere oplysninger findes i standarden – kontakt Eurogarant Danmark



## **Eurogarant Danmark ApS**

Roholmsvej 8, 1. sal

2620 Albertslund

Tlf. 7011 1300

[www.eurogarant.dk](http://www.eurogarant.dk)

[skad@skad.dk](mailto:skad@skad.dk)

CVR nr. 35397450

**Eurogarant er et registreret varemærke**

Version 2. Eurogarant\_standardEGDK\_02072013